



R-02-01 POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO v02

Multirrollos de Costa Rica, S. A., ORGANIZACIÓN dedicada a la fabricación y venta de productos de rollos de papel y formulas continuas, equipos para punto de venta, suministros para impresión y servicios de reparación y mantenimiento para los equipos de reventa, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado basado en la norma ISO 9001:2015 e ISO 14001:2015 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y el trato con el medio ambiente.

La Gerencia General de Multirrollos de Costa Rica, S. A. enfoca el Sistema de Gestión Integrado como una manera de estructurar el funcionamiento de la ORGANIZACIÓN partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente, la gestión de los aspectos ambientales y de las emergencias, el enfoque preventivo de los riesgos, el cumplimiento de los requisitos legales aplicables y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de Multirrollos de Costa Rica, S. A. se basa en:

- Calidad orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas aplicables), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos.
- Formar y sensibilizar a todo el personal de la organización sobre su responsabilidad en el desempeño de la calidad, la mejora continua y el compromiso de la protección ambiental.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización, riesgos y emergencias, de tal manera que se establece un enfoque preventivo.
- Cumplir con la legislación y reglamentación aplicable medioambiental y de la operativa.
- Orientar toda actividad, funcionamiento u operación de la organización hacia la mejora continua en el ámbito ambiental y asimismo, hacia la reducción y correcta gestión de los residuos.
- Proporcionar todos los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema de gestión integrado.

La Gerencia General revisará anualmente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de la mejora continua y asegurando, de esta forma, su mantenimiento actualizado y la comunicará a todo nivel de la organización.

Juan Carlos Angulo Herrera
Gerente General
San José, 27 de junio del 2024