



## R-02-01 POLÍTICA DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRADO

Multirrollos de Costa Rica, S. A., ORGANIZACIÓN dedicada a la producción y venta de productos de papel, equipos para punto de venta, suministros para impresión y servicios de mantenimiento de equipos, ha decidido implantar un Sistema de Gestión Integrado basado en la norma ISO 9001 e ISO 14001 para mejorar el servicio que presta a sus clientes y el trato con el medio ambiente.

La Gerencia General de Multirrollos de Costa Rica, S. A. enfoca el Sistema de Gestión Integrado como una manera de organizar el funcionamiento de la ORGANIZACIÓN partiendo de unos pilares básicos como son la calidad de sus productos, la satisfacción del cliente, la gestión de los aspectos ambientales y de las emergencias, el enfoque preventivo de los riesgos, los requisitos legales y la mejora continua de la eficacia del Sistema. Para ello, el Sistema de Gestión Integrado de Multirrollos de Costa Rica, S. A. se basa en:

- La calidad y la protección medioambiental son responsabilidad de todos los integrantes de la ORGANIZACIÓN empezando desde la Gerencia General.
- La calidad y la gestión medioambiental se obtienen planificando, ejecutando, revisando y mejorando el Sistema de Gestión Integrado, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización, tanto interno como externo.
- Formar y sensibilizar al personal de la organización, respecto al desempeño de calidad y de la gestión ambiental, así como proporcionar los recursos necesarios para el buen funcionamiento del sistema de gestión integrado.
- Establecer y revisar regularmente objetivos y metas acordes con los compromisos asumidos en esta declaración.
- Cumplir con la legislación y reglamentación medioambiental y de los productos aplicable.
- La Calidad está orientada hacia la Satisfacción de todos nuestros clientes (y partes interesadas aplicable), mediante el compromiso de toda la organización en cumplir con sus necesidades y requisitos.
- La Calidad nos dirige a prestar la máxima atención a la evolución tecnológica y a las posibles mejoras que las nuevas tecnologías pusieran a nuestra disposición.
- Promover un uso eficiente de los recursos naturales disponibles.
- Intensificar de manera continua nuestra gestión medioambiental para obtener mejoras en el comportamiento global de la empresa, con un enfoque de análisis de ciclo de vida.
- Identificar y controlar los aspectos ambientales de la organización y los riesgos, de tal manera que establecemos un enfoque preventivo.

La Gerencia General revisará periódicamente esta Política con el objeto de desarrollar el concepto de la mejora continua y asegurando, de esta forma, su mantenimiento actualizado y la comunicará a todo nivel de la organización.

Juan Carlos Angulo Herrera  
Gerente General  
San José, 17 de abril del 2022